

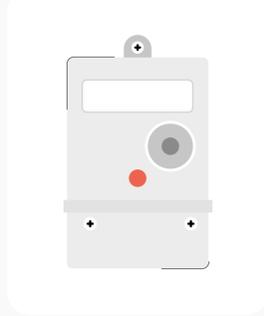
Quer ter eletricidade e não sabe o que tem de fazer?
Nós explicamos.

Aprenda como fazer um Pedido de Ligação à Rede.

01.

Comece por verificar se o local tem um contador instalado

Se o local já tiver um contador instalado, ou se já teve um contrato prévio de eletricidade, apenas precisa contactar um comercializador para efetuar um contrato de fornecimento de eletricidade. Caso contrário, deverá pedir uma ligação à rede junto da E-REDES.



02.

Procure um técnico responsável

Para solicitar uma ligação à rede, terá de procurar um técnico responsável (ou electricista) inscrito na Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG), para o ajudar a identificar as características técnicas da sua instalação e submeter o pedido.

03.

Faça o pedido no Balcão Digital

Para dar início ao processo, deve reunir toda a documentação necessária e submetê-la no Balcão Digital da E-REDES.

Pode encontrar qual a documentação necessária, de acordo com o seu tipo de ligação, no site da E-REDES.



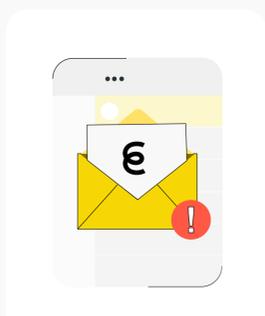
04.

A E-REDES irá analisar o seu pedido

Após a submissão do pedido, a E-REDES irá analisá-lo e enviar-lhe os encargos iniciais associados.

Depois do pagamento, irá receber o orçamento para o seu pedido, num prazo de 15 dias úteis. Durante este período, a E-REDES visitará o local para avaliar a ligação à rede e definir os elementos a construir. É importante garantir também que o ponto de entrega respeita as condições técnicas necessárias. Nesta etapa, sugere-se que se aconselhe junto do seu técnico responsável.

*É importante também garantir que o ponto de entrega respeita as normas E-REDES, disponíveis no site.

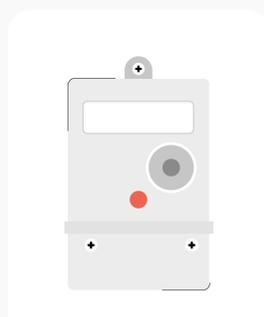


05.

Ao receber o orçamento, deve escolher uma opção de construção e o método de pagamento

No orçamento que irá receber serão apresentadas as diferentes opções de construção e os respetivos prazos para a execução da obra, caso estes existam.

Deve optar pela opção mais conveniente para si e escolher como a quer pagar. Tem um prazo de 30 dias úteis para o fazer, caso contrário, o seu pedido será anulado.



06. Conheça as várias opções de construção

Existem várias opções que variam de acordo com quem fica responsável por executar a obra.

Construção da Responsabilidade do Cliente

Passos a seguir:



Efetuar o pagamento



Enviar o aviso de início de obra para E-REDES



Aguardar a autorização da E-REDES



Executar a obra



Enviar o Auto de Entrega para a E-REDES



Aguardar a comunicação de conclusão de obra

Consulte a lista de prestadores de serviços qualificados para a execução das obras, no site da E-REDES.

Construção da Responsabilidade da E-REDES

Passos a seguir:



Efetuar o pagamento



Aguardar a comunicação de conclusão de obra

Os prazos de execução por parte da E-REDES variam de acordo com o tipo de elementos a construir. São estimados 30 dias úteis* para Baixa Tensão e 120 dias úteis* para Média Tensão.

* Não são considerados para estes prazos dias de pendência, por responsabilidade do Cliente ou de outra entidade.

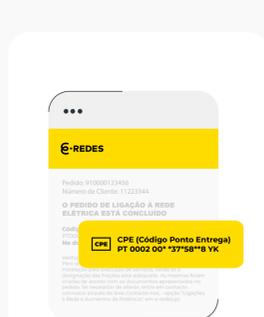
Construção Partilhada

Na construção partilhada, ambas as partes devem cumprir os passos descritos na construção da responsabilidade do Cliente e na construção da responsabilidade da E-REDES.

07.

Receba o seu novo Código de Ponto de Entrega

Com o processo concluído, recebe o seu Código de Ponto de Entrega. Depois, deve garantir a certificação da sua instalação, junto do seu técnico responsável ou através do portal disponibilizado pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG).



08.

Faça um contrato de fornecimento de eletricidade

Por fim, contacte um comercializador para fazer um contrato de fornecimento de eletricidade, que irá agendar consigo a melhor data para colocação do contador.

Para mais informações ou simular os custos associados ao seu pedido e as respetivas opções de construção, vá a e-redes.pt