

Área Reservada ao Gestor Autoconsumo

Guia de Utilização

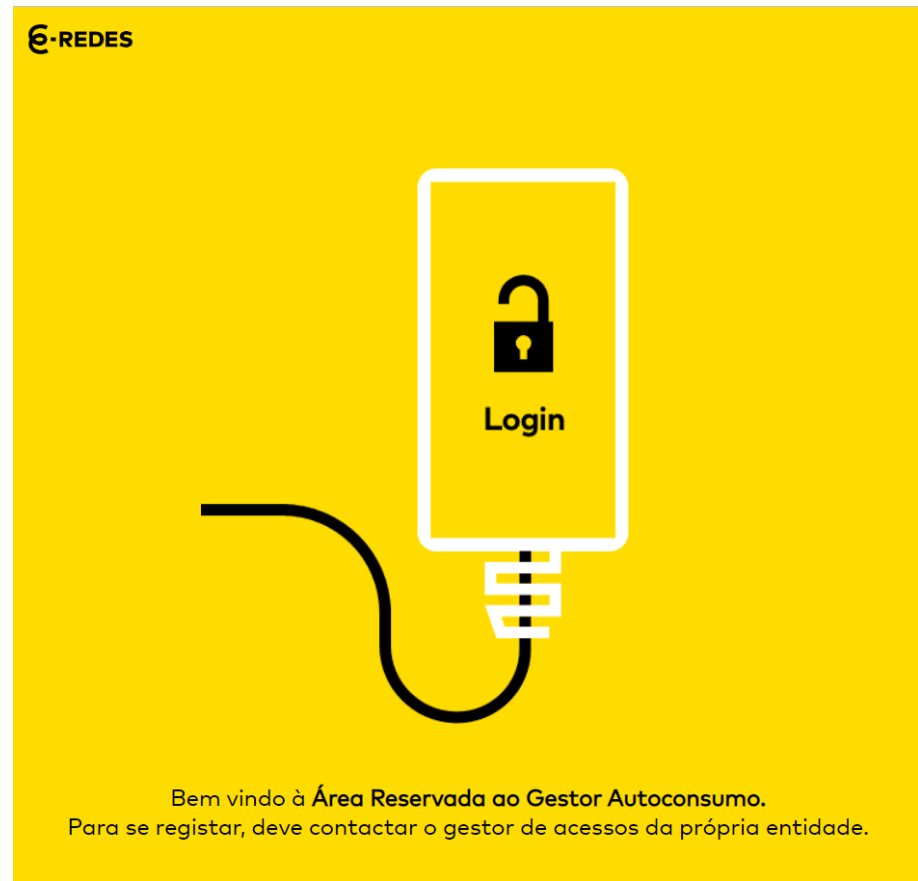
junho 2024

ÁREA RESERVADA AO GESTOR AUTOCONSUMO

ACESSO À ÁREA RESERVADA

<https://gestor-autoconsumo.e-redes.pt>

Para aceder às funcionalidades da Área Reservada, deve fazer Login com o seu e-mail e password, na janela representada na figura.



Área Reservada ao Gestor Autoconsumo

Email

Avançar

[Esqueceu-se da password?](#)

FUNCIONALIDADES

Ações disponíveis:

- **Contrato** para criação de contrato para cada nova Coletividade que faça uso da RESP, e posterior download.
- **Energia** disponibilizando o formulário de atribuição e gestão de consentimentos, e os diagramas de carga das coletivas.
- **Faturação** que permite consultar a conta corrente até um período de 90 dias.
- **Messaging** para consultar processos FU11 entre o ORD e a EGAC e consultar o Relatório tipo 15, das faturas agregadas.
- **Pedidos** para criar um pedido de operação/ esclarecimento.
- **Utilizadores** que permite atribuição de perfis a cada utilizador, por funcionalidade e de forma cumulativa.



1 | CONTRATO



2 | ENERGIA



3 | FATURAÇÃO



4 | MESSAGING



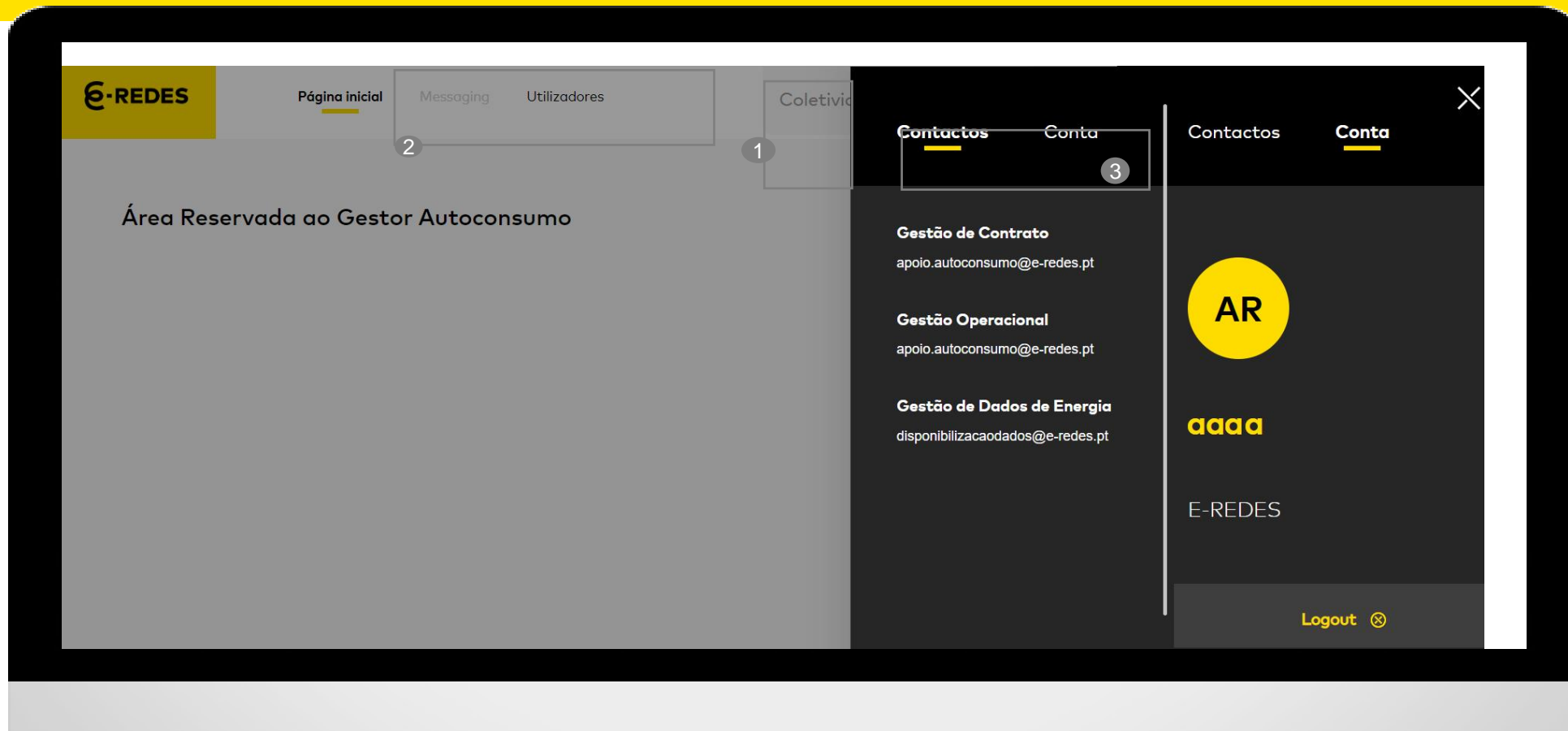
5 | PEDIDOS



6 | UTILIZADORES

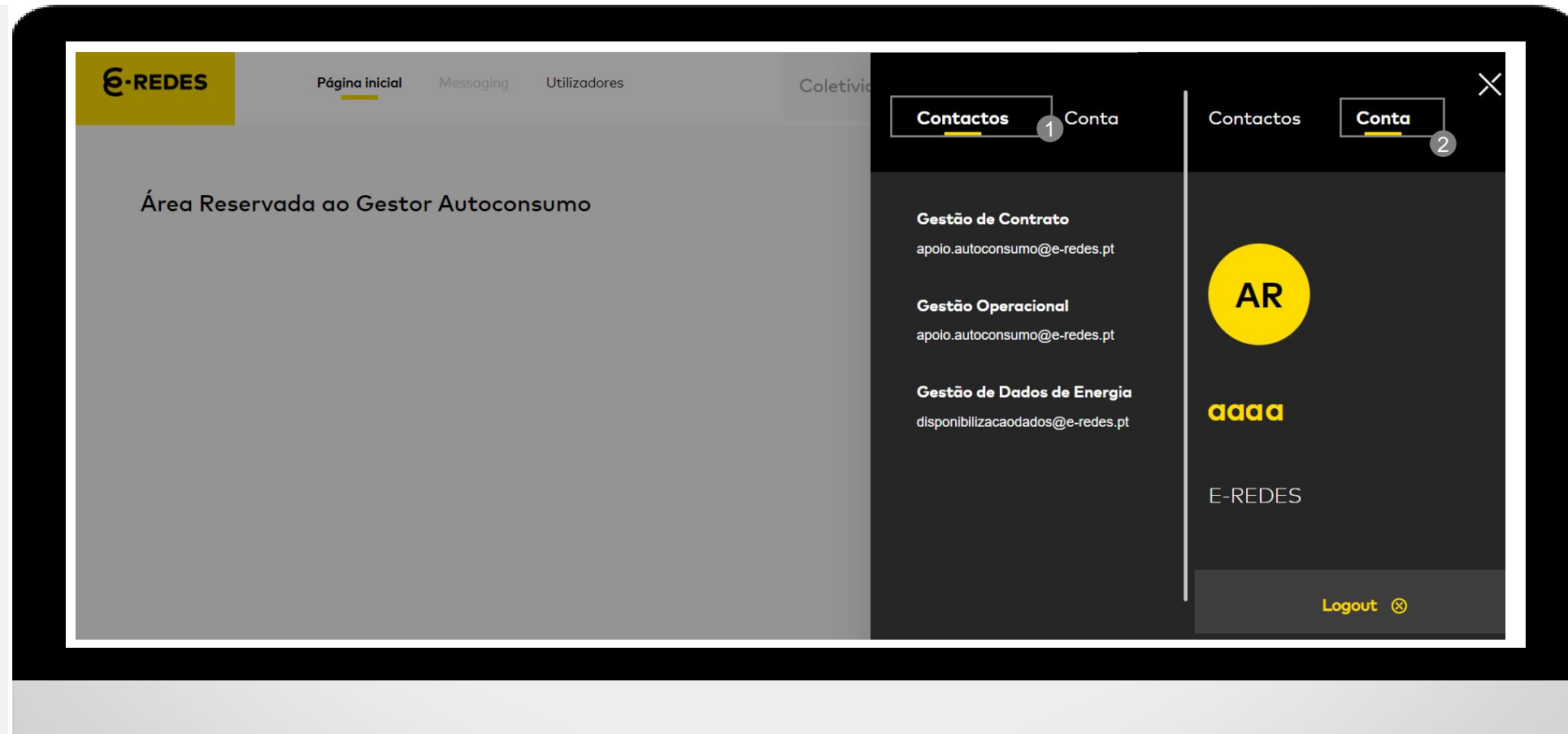
Na Página Inicial é possível :

- Selecionar a coletividade pretendida ①
- Consultar as funcionalidades Contrato, Faturação, Messaging e Utilizadores ②
- Verificar os contactos E-REDES e Conta pessoal ③



Contactos e Conta:

- Na tab **contactos** é possível verificar todos os contactos institucionais disponíveis para a gestão corrente da atividade. ①
- Na tab **Conta** o utilizador identifica a conta que está a ser utilizada ②





1 | CONTRATO

PROCESSOS

A funcionalidade **Contrato** permite a criação do contrato de uso de redes, sempre que é registada uma nova Coletividade com uso da RESP.

- Selecionando a Coletividade pretendida em 1
- Acede ao formulário do contrato, disponível em 2

The screenshot displays the E-REDES web application interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'Página inicial', 'Contrato', 'Energia', 'Faturação', 'Messaging', 'Pedidos', and 'Utilizadores'. The 'Contrato' menu item is highlighted. On the right side of the header, there is a dropdown menu for 'Coletividade' with a downward arrow and a circled '1' next to it. Below the navigation menu, the main content area is titled 'Contrato'. Inside this area, there is a box labeled 'Ações' with a 'Criar Contrato' button and a yellow plus sign, marked with a circled '2'. On the right side of the main content area, there is a sidebar with the heading 'Instruções' and the text: 'Preencha o formulário com os seus dados para formalizar o seu contrato de Uso das Redes com a E-REDES'.



1 | CONTRATO

PROCESSOS

A funcionalidade **Contrato** permite a criação do contrato de uso de redes, disponibilizando o formulário para criação da minuta, que será posteriormente validada para recolha de assinaturas.

- No preenchimento é possível efetuar alguma correção necessária, usando o botão limpar em ①
- Estando o preenchimento do formulário completo, faz-se a submissão do mesmo em ②

O formulário será validado pela E-REDES, ficando identificado o seu **estado**, na consulta desta funcionalidade, e definido o passo seguinte na coluna **instruções**.

The screenshot displays the 'Criar contrato' page in the E-REDES system. The page title is 'Contrato' with a subtitle 'Uso das Redes'. The form is divided into two main sections: 'Dados gerais' and 'Morada CUR'. The 'Dados gerais' section includes fields for 'Nome ou designação da GAC *' (filled with 'ENZO COSTA'), 'Número de identificação fiscal (NIF) *' (filled with 'PT242510043'), 'Número de registo de autoconsumo coletivo *' (filled with 'COLETIVIDADE_DL'), 'CAE *' (filled with '99921'), 'Capital social *', 'Matrícula da Conservatória do Registo Comercial *', 'Nome do 1º representante da GAC *', 'Qualidade 1º representante *', 'Nome do 2º representante da GAC', 'Qualidade 2º representante', and 'Data de vigência do CUR *' (filled with '01/01/2021'). The 'Morada CUR' section includes 'Rua *' (filled with 'ALAMEDA MIGUEL TORGA') and 'Número *' (filled with '9066'). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Limpar' (highlighted with a circled 1) and 'Submeter' (highlighted with a circled 2). The E-REDES logo is visible at the bottom center of the page.



1 | CONTRATO

PROCESSOS

A funcionalidade **Contrato** permite igualmente consultar o estado do Contrato e, estando Ativo, efetuar o seu download.

- Selecionando a Coletividade pretendida em ①
- Verifica o estado Ativo do Contrato e descarrega a minuta do Contrato em ②

The screenshot shows the E-REDES web application interface. At the top, there is a navigation bar with the E-REDES logo and menu items: 'Página inicial', 'Contrato', 'Energia', 'Faturação', 'Messaging', 'Pedidos', and 'Utilizadores'. On the right side of the navigation bar, there is a 'Coletividade' dropdown menu and a user profile icon. The main content area is titled 'Contrato' and contains a 'Detalhe' section with a card for 'Contrato Uso das Redes'. The card shows the status 'Ativo' in a green box and the 'Data de criação 07/09/2021'. Below this, there is an 'Ações' section with a button labeled 'Descarregar minuta contrato' and a yellow download icon. A sidebar on the right contains 'Instruções' with the text 'O seu contrato encontra-se ativo e disponível para consulta'. At the bottom, there is an 'Informação' section with a warning icon and the text 'Para questões relativas ao contrato, por favor envie email para apoio.autoconsumo@e-redes.pt'. Two callout boxes with numbers 1 and 2 highlight the 'Coletividade' dropdown and the 'Descarregar minuta contrato' button, respectively.



2 | ENERGIA

GESTÃO DE CONSENTIMENTOS

A funcionalidade **Energia** permite consultar os participantes de cada coletiva e gerir a **atribuição de consentimentos**:

- Estando identificada a Coletividade pretendida em ①
- Selecionando cada um dos participantes de forma a solicitar a atribuição de consentimento em ②
- Clicando no botão **atribuir a todos** em ③

The screenshot displays the 'Energia' management interface. At the top, there are tabs for 'Gestão de Consentimentos' (selected) and 'Diagrama de Carga'. Below this is a section titled 'Atribuição de consentimentos'. A message box states: 'Solicite o acesso aos dados de energia dos participantes da coletividade selecionados abaixo.' Below the message is a search bar with a dropdown menu labeled 'Coletividade' and a search icon. A table titled '2 Locais de consumo' lists participants with columns for 'NOME', 'CPE', 'MORADA', 'COLETIVIDADE', and 'POTÊNCIA / TENSÃO'. The table contains two rows: one for 'TOMAR' (CPE Consumo and CPE Produção) and one for 'PENICHE' (CPE Consumo). At the bottom right, there are buttons for 'Atribuir a todos' and 'Avançar', with a '1' indicator above the 'Atribuir a todos' button.

	NOME	CPE	MORADA	COLETIVIDADE	POTÊNCIA / TENSÃO
<input type="checkbox"/>	TOMAR	CPE Consumo CPE Produção	2305-123 TOMAR	GARTM	BTN
<input type="checkbox"/>	PENICHE	CPE Consumo	2525-520 PENICHE	GARTM	AT



2 | ENERGIA

REMOÇÃO DE CONSENTIMENTOS

A funcionalidade **Energia** permite igualmente consultar os participantes de cada coletiva e **remover** a atribuição de consentimentos:

- Estando identificada a Coletividade pretendida em 1
- Selecionando cada um dos participantes de forma a solicitar a remoção de consentimento em 2
- Clicando no botão remover todos em 3

Gestão de consentimentos atribuídos

Retire o acesso da EGAC aos dados de energia dos participantes selecionados abaixo.

Coletividade Nome, CPE, Morada

4 Locais de consumo:

	NOME	CPE	MORADA	COLETIVIDADE	POTÊNCIA / TENSÃO
<input type="checkbox"/>	LEIRIA	CPE Consumo		TESTIM	MT
<input type="checkbox"/>	PORTIMAO	CPE Consumo		TESTIM	MAT
<input type="checkbox"/>	MONTIJO	CPE Produção		GARTM	BTH
<input type="checkbox"/>	VENDAS NOVAS	CPE Consumo		GARTM	BTH

Limpar

Remover todos Remover



2 | ENERGIA

DIAGRAMAS DE CARGA

A funcionalidade **Energia** disponibiliza os diagramas de carga dos participantes de cada coletiva, por CPE:

- Identificando o CPE/morada, a coletividade ou o nível de tensão em 1
- Clicando na seta para verificar o diagrama de carga em 2

Gestão de Consentimentos **Diagrama de Carga**

Que **local** pretende consultar?

⚠ Os locais de consumo apresentados são os locais dos participantes que têm consentimento atribuído.

CPE, Morada Coletividade Tensão

6 Locais

LOCALIDADES	ESTADO	CPE	COLETIVIDADE	NIF / NIPC	MORADA	TENSÃO
VENDAS NOVAS	ATIVA	CPE Consumo	GARTM			BTN <input type="button" value="→"/>

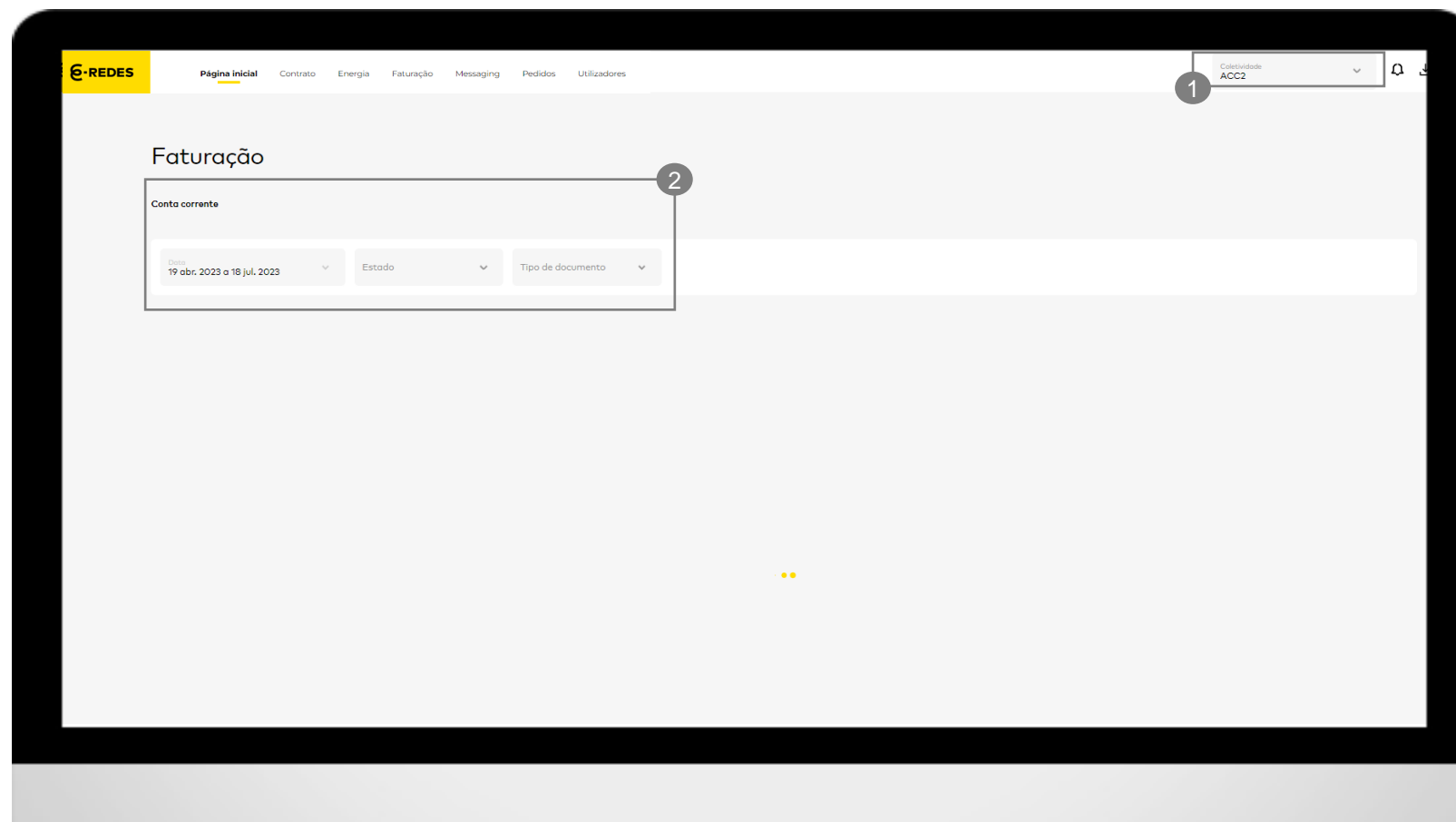


3 | FATURAÇÃO

PROCESSOS – CONSULTA CONTA CORRENTE

A funcionalidade **Faturação** permite consultar a conta corrente, até um período de 90 dias.

- Selecionando a Coletividade pretendida em ①
- Para definir a pesquisa é necessário identificar o período temporal, o estado das faturas e o tipo de documento em ②





3 | FATURAÇÃO

PROCESSOS – CONSULTA CONTA CORRENTE

A funcionalidade **Faturação** permite consultar a conta corrente, até um período de 90 dias.

Selecionados os critérios de pesquisa identificados no slide anterior, a página de resultados apresenta as respetivas faturas, conforme imagem exemplo da direita.

The screenshot shows the E-REDES web application interface. At the top, there is a navigation bar with the E-REDES logo and menu items: 'Página inicial', 'Contrato', 'Energia', 'Faturação', 'Messaging', 'Pedidos', and 'Utilizadores'. On the right side of the navigation bar, there is a user profile section labeled 'Coletividade ACC' with a dropdown arrow and a notification icon. The main content area is titled 'Faturação' and shows a section for 'Conta corrente'. Below this, there are search filters: 'Data' (20 abr, 2023 a 19 jul, 2023), 'Estado', and 'Tipo de documento'. The results are displayed as a grid of invoice cards. Each card shows the amount (€), status (Vencido or Pago), document type (Fatura Fornecedor), ID, and issue date.

Status	ID documento	Data criação
Vencido	Z2NC K2310/11000028840	22/06/2023
Vencido	Z2NC K2310/11000028841	22/06/2023
Vencido	Z2FT K2310/70000000337	22/06/2023
Pago	Z2FT K2310/70000000335	22/06/2023
Pago	Z2FT K2310/70000000336	22/06/2023
Vencido	Z2NC K2310/11000028839	06/06/2023



4 | MESSAGING

PROCESSOS

A funcionalidade **Messaging** permite consultar processos diretos entre o ORD e a EGAC, os processos FU11.

- Selecionando a Coletividade pretendida em ①
- A pesquisa poderá ser feita usando o critério data ou CPE/ID ②

The screenshot displays the E-REDES web application interface. At the top, there is a navigation bar with the E-REDES logo and menu items: Página inicial, Contrato, Energia, Faturação, Messaging, Pedidos, and Utilizadores. On the right side of the navigation bar, there is a dropdown menu for 'Coletividade' with 'ACC' selected, and icons for notifications and download. Below the navigation bar, the main heading is 'Messaging ACC'. Underneath, there are two tabs: 'Processos' (selected) and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Pesquisar processos'. A search form titled 'Tipo de pesquisa' contains two radio buttons: 'Por data' (selected) and 'Por CPE ou ID'. Below the radio buttons, there is a date range selector with the text 'Datas de início e fim *' and the selected range '18/07/2023 a 18/07/2023'. A note below the date range says 'Selecione um período máximo de 90 dias'. At the bottom right of the search form, there are two buttons: 'Limpar' and 'Realizar consulta'. The interface is annotated with circled numbers 1 and 2. Number 1 points to the 'Coletividade' dropdown menu, and number 2 points to the search criteria options.



4 | MESSAGING

PROCESSOS

A funcionalidade **Messaging** permite consultar processos diretos entre o ORD e a EGAC, os processos FU11.

Introduzidos os campos de pesquisa a página disponibiliza os resultados, conforme imagem exemplo da direita.

É também possível extrair em formato ficheiro, de acordo com as possibilidades apresentadas no quadro **1**

The screenshot shows the E-REDES web application interface. The main navigation bar includes 'Página inicial', 'Contrato', 'Energia', 'Faturação', 'Messaging', 'Pedidos', and 'Utilizadores'. The current page is 'Listagem de processos' under the 'Messaging' section. A search bar at the top right allows filtering by 'Dados de Início e fim' (01/05/2022 a 27/07/2022) and 'Selecione um período máximo de 90 dias'. The table below shows 9 processes, all with the status 'Concluído'. A modal window 'Extrair da Listagem' is open, allowing users to export the data. The modal has a 'Páginas' section with radio buttons for 'Página Atual' (selected) and 'Todas as Páginas'. The 'Formato' section has radio buttons for 'CSV' (selected) and 'XML'. 'Cancelar' and 'Exportar' buttons are at the bottom of the modal. A yellow circle with the number '1' is placed over the modal's title bar.

ESTADO	ID	AÇÃO	DATA/HORA CRIAÇÃO	DATA/HORA ÚLTIMA MOD.	EMISSOR	DESTINO
Concluído	ORD0002EE20226004748853	Comunicação - Cálculo	14/07/2022 17:58:27	14/07/2022 17:58:27	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748826	Comunicação - Cálculo	01/08/2022 18:01:11	01/08/2022 18:01:11	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748825	Comunicação - Cálculo	01/08/2022 15:48:09	01/08/2022 15:48:09	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748831	Comunicação - Cálculo	01/08/2022 12:01:44	01/08/2022 12:01:44	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748821	Comunicação - Cálculo	31/05/2022 10:24:55	31/05/2022 10:24:55	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748827	Comunicação - Cálculo	12/05/2022 16:13:07	12/05/2022 16:13:07	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748826	Comunicação - Cálculo	12/05/2022 15:30:38	12/05/2022 15:30:38	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748814	Comunicação - Cálculo	11/05/2022 11:18:34	11/05/2022 11:18:34	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748815	Comunicação - Cálculo	11/05/2022 11:18:34	11/05/2022 11:18:34	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,



4 | MESSAGING

PROCESSOS

A funcionalidade **Messaging** permite igualmente consultar **relatórios**, designadamente o **relatório tipo 15**, para faturas agregadas.

- Seleccionando a Coletividade pretendida em 1
- Seleccionando o Relatório tipo 15 em 2
- Indicando o tipo de data e o período da pesquisa, disponível para apresentar resultados até 90 dias, em 3
- Identificando o tipo de fatura a pesquisar, com opção de indicar o nº do documento de impressão, em 4

The screenshot displays the 'Messaging ACC' interface within the E-REDES system. The navigation bar at the top includes 'Página inicial', 'Contrato', 'Energia', 'Faturação', 'Messaging', 'Pedidos', and 'Utilizadores'. The user is logged in as 'Coletividade ACC1'. The main content area is titled 'Messaging ACC' and has sub-tabs for 'Processos' and 'Relatórios'. The 'Relatórios' tab is active, showing a 'Selecionar relatório' section with a dropdown menu set to 'Tipo 15 - Faturas agregadas'. Below this is the 'Datas' section, which includes a 'Tipo de data' dropdown set to 'Data de lançamento', a 'Data de início e fim' field with the range '01/01/2023 a 22/03/2023', and a note 'Selecione um período máximo de 90 dias'. The 'Tipo de fatura' section is set to '2 Filtros seleccionados' and includes two checked options: '01 - Fatura de acesso às redes' and '02 - Nota de crédito de acesso às redes'. A 'Número do documento de impressão' field is also present. At the bottom right, there are 'Limpar' and 'Realizar consulta' buttons. Numbered callouts (1, 2, 3, 4) highlight the key steps in the process.



4 | MESSAGING

PROCESSOS

A funcionalidade **Messaging** permite igualmente consultar **relatórios**, designadamente o **relatório tipo 15**, para faturas agregadas.

Introduzidos os campos de pesquisa a página disponibiliza os resultados, conforme imagem exemplo da direita.

É também possível extrair em formato ficheiro, de acordo com as possibilidades apresentadas no quadro **1**

The screenshot displays the E-REDES web application interface. The main content area shows the 'Relatório 15 ACC' (Relatório 15 ACC - Faturas agregadas) with search parameters and a table of records. A modal window titled 'Extrair da Listagem' is overlaid on the table, providing options to export the data. The modal includes a download icon, the title 'Extrair da Listagem', and two sections: 'Páginas' and 'Formato'. Under 'Páginas', there are radio buttons for 'Página Atual' (selected) and 'Todas as Páginas'. Under 'Formato', there are radio buttons for 'TXT' (selected) and 'CSV'. At the bottom of the modal, there are 'Cancelar' and 'Exportar' buttons. A circled '1' is placed next to the 'Exportar' button.



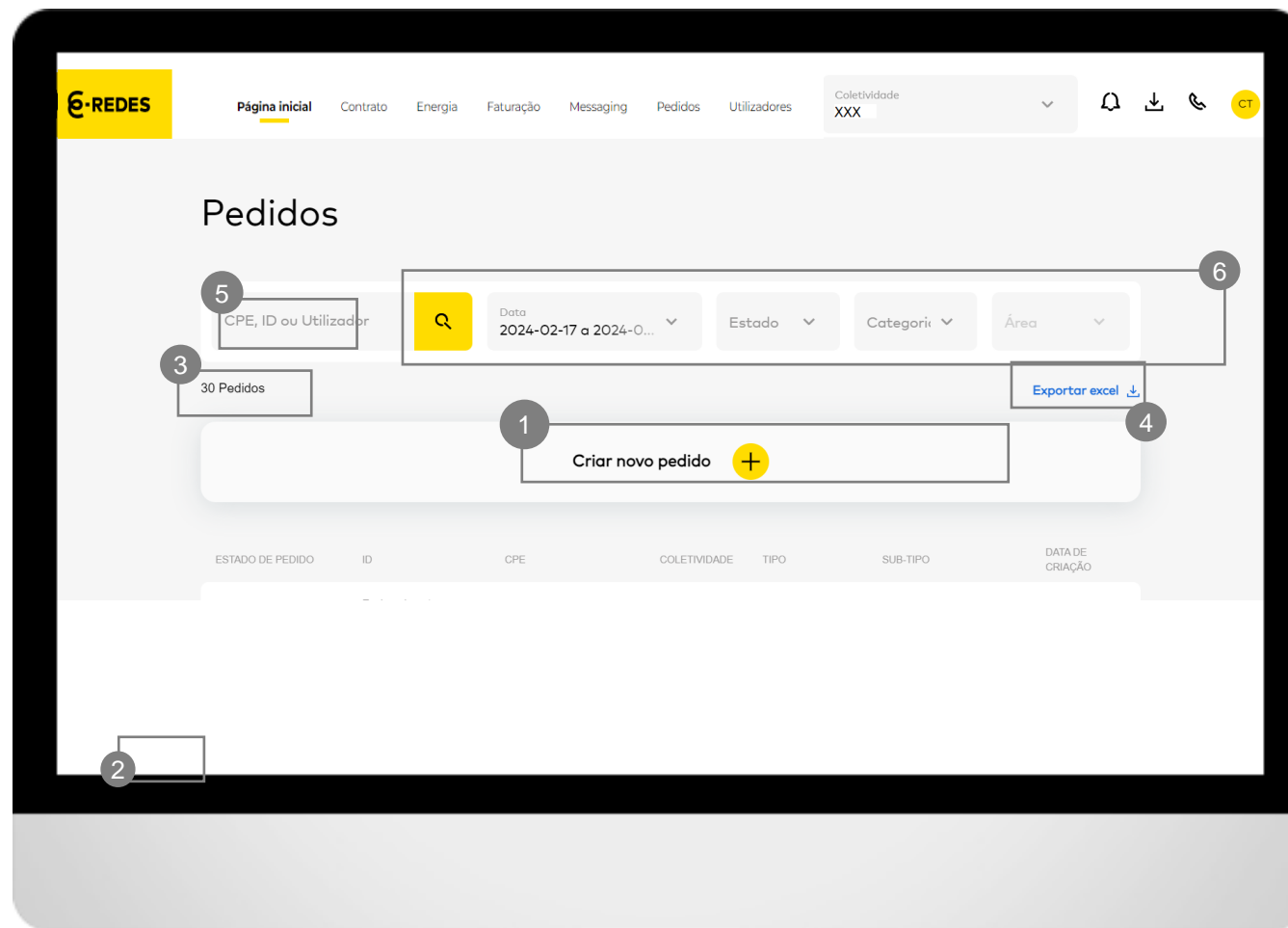
5 | PEDIDOS

ENQUADRAMENTO

A funcionalidade de **Pedidos** permite aos comercializadores realizarem pedidos de operação e de esclarecimento, assim como consultar o Histórico ou identificar um CPE

Na Página Inicial, é possível:

- Criar um novo pedido ①
- Consultar no **Histórico** os pedidos criados até à alteração da linha gráfica (até outubro 2022) ②
- Visualizar o detalhe do pedido ao clicar no número do pedido ③
- Extrair a listagem de pedidos para formato .xls no botão **Exportar excel** (resultados de acordo com os filtros aplicados) ④
- Consultar informação CPE, utilizando um dos três critérios de pesquisa: código postal, morada ou contador. ⑤
- Pesquisa de Pedidos através de: ⑥
 - CPE ou ID
 - Estado
 - Categoria (esclarecimento ou Operação)
 - Tipologia





5 | PEDIDOS

TIPIFICAÇÕES PEDIDOS - GLOSSÁRIO

Área	Tipo de Pedido	Tipo	Sub-tipo	Descrição
Transversal	Esclarecimento	Transversal	Gestão Contratual (CUR)	Esclarecimentos relacionados com temas de gestão do Contrato Uso das Redes (CUR)
Faturação	Esclarecimento	Acesso à Rede	Mensagem de faturação (FU11)	Esclarecimentos sobre dúvidas, incoerências, falta ou dificuldade de extração de mensagem FU11 (Acesso à rede).
Faturação	Esclarecimento	Acesso à Rede	Fatura agregada (PDF)	Esclarecimentos sobre dúvidas, incoerências, falta ou dificuldade na extração da fatura agregada de acesso às redes (PDF).
Faturação	Esclarecimento	Acesso à Rede	Potência em horas de ponta	Esclarecimentos sobre a potência em horas de ponta faturada.
Cobrança e Dívida	Pedido de Operação	Acesso à Rede	Alteração de mandato	Pedido alteração de mandato SEPA
Cobrança e Dívida	Pedido de Operação	Acesso à Rede	Autorização de Débito Direto	Pedido de autorização de Débito Direto
Cobrança e Dívida	Pedido de Operação	Acesso à Rede	Comprovativos de pagamento	Pedido comprovativos de pagamento
Cobrança e Dívida	Pedido de Operação	Acesso à Rede	Domiciliação pontual de Documentos	Pedido para domiciliação pontual de Documentos
Cobrança e Dívida	Pedido de Operação	Acesso à Rede	Pedido Criação Plano de Pagamento	Pedido Criação Plano de Pagamento
Cobrança e Dívida	Pedido de Operação	Acesso à Rede	Pedido de circularização de saldos	Pedido Circularização de Saldos
Cobrança e Dívida	Pedido de Operação	Acesso à Rede	Pedido de envio de saldo/conta corrente	Pedido de envio de saldo/conta corrente
Cobrança e Dívida	Pedido de Operação	Acesso à Rede	Reembolsos	Pedido de reembolsos
Cobrança e Dívida	Esclarecimento	Acesso à Rede	Avisos de dívida	Esclarecimentos sobre avisos de dívida
Cobrança e Dívida	Esclarecimento	Acesso à Rede	Valores debitados	Esclarecimento sobre valores debitados nas contas bancárias
Cobrança e Dívida	Esclarecimento	Acesso à Rede	Dívida - Esclarecimentos sobre juros	Esclarecimentos sobre juros
Acesso à Rede	Esclarecimento	Produção	Coletividade - Esclarecimentos	Esclarecimentos sobre contratação para venda de excedentes da Produção.
Dados de Energia	Pedido de Operação	Consumo / Produção	Ausência de Dados FTP	Pedidos de disponibilização de novos dados via FTP
Dados de Energia	Esclarecimento	Consumo / Produção	Disponibilização de Dados	Esclarecimentos sobre os dados disponibilizados ou cálculos realizados



6 | UTILIZADORES

ENQUADRAMENTO

A funcionalidade **Utilizadores** permite ao gestor de acessos da EGAC criar e editar utilizadores de forma autónoma.

Esta funcionalidade é apenas disponibilizada aos gestores de acessos das EGAC e permite:

- Criar um novo utilizador ¹
- Consultar os utilizadores criados (os utilizadores apresentados no exemplo são virtuais)
- Editar um utilizador (modificar campos de identificação ou permissões) ²
- Para eliminar um utilizador poderá enviar a solicitação por *email* para **apoio.autoconsumo@e-redes.pt**

The screenshot displays the 'Utilizadores' management page in the E-REDES system. The interface includes a navigation bar with the E-REDES logo and menu items: 'Página inicial', 'Contrato', 'Energia', 'Faturação', 'Messaging', 'Pedidos', and 'Utilizadores'. A 'Coletividade' dropdown menu and a user profile icon 'AR' are also visible. The main content area features the title 'Utilizadores' and a subtitle '4 utilizadores'. A prominent yellow button labeled 'Criar novo utilizador' with a plus sign and a circled '1' is positioned above a table. The table has columns for 'NOME', 'NOME DE UTILIZADOR', 'ENTIDADE', 'ESTADO', and 'EDITAR'. The 'EDITAR' column contains edit icons, with the top one circled in a box and labeled with a circled '2'. The table lists three users, all with the status 'Ativo'.



6 | UTILIZADORES

FORMULÁRIO PARA CRIAR NOVO UTILIZADOR

A funcionalidade **Utilizadores** permite ao gestor de acessos da EGAC criar novos utilizadores de forma autónoma.

A criação de um novo utilizador requer o preenchimento do formulário com:

- Dados de identificação (nome, *email*, telefone e cargo) ①
- Perfis de acesso ②

É possível **limpar** os campos de forma a corrigir ou alterar os campos preenchidos, ou clicar em **Confirmar** para criar o utilizador.

Posteriormente, o **utilizador criado** receberá um *email* com o *link* de acesso à Área GAC para definir a *password*.

Criar novo utilizador

Entidade

SELECIONE O TIPO DE ENTIDADE *

Autónoma coletiva

Selecione uma entidade *

Dados de identificação

Nome * Indicativo Telefone

Email * Cargo/Tema

Permissões

TRANSVERSAL AS ENTIDADES *

Utilizadores Escrita Utilizadores Letura

Messaging

Limpar Confirmar

Para mais informações, contacte:
apoio.autoconsumo@e-redes.pt

