

DECISÃO ERSE

RELATIVA À CLASSIFICAÇÃO COMO EVENTOS EXCECIONAIS

DE INCIDENTES OCORRIDOS NAS REDES DA

E-REDES - NOVEMBRO DE 2023

A ERSE, nos termos do artigo 8.º do Regulamento da Qualidade de Serviço dos setores elétrico e do gás e do Procedimento n.º 4 do Manual de Procedimentos da Qualidade de Serviço, na sequência dos pedidos de classificação de eventos excepcionais submetidos pela E-Redes – Distribuição de Eletricidade relativos a incidentes ocorridos nas suas redes no mês de novembro de 2023, decidiu de acordo com a tabela em anexo.

Tabela de decisão relativa à Classificação de Evento Excecional

Código do Relatório	Concelho origem do incidente	Data do incidente	Nível de Tensão	Causa do incidente	Duração incidente (min)	N.º clientes afectados	Classificação como Evento Excecional										Decisão	
							Exclusão dos indicadores para efeito de comparação com os padrões					Qualidade de serviço Comercial						Fundamentação
							TEPLMT (min)	SAEPLMT (h)	SAIDPLMT (min)	END (MWh)	SAEPLBT (h)	SAIDPLBT (min)	Qualidade de energia Elétrica	Qualidade de serviço Comercial				
EREDES_2023_NOV_TC_1	Barcelos	1/11/2023 22:30	AT - Alta tensão	VENTO INTENSIDADE EXCEPCIONAL	870	244 990		1,807	0,053	2,822	141,327	0,049	2,667	Exclusão do pagamento de eventuais compensações por incumprimento dos prazos regulamentares para assistências técnicas, no período e zonas referenciadas na alínea c) do capítulo 5 do relatório, e exclusão, para efeitos de comparação com os respectivos padrões, dos contributos para os indicadores gerais referentes aos atendimentos telefónicos de âmbito comercial e para comunicação de avarias, no dia 2 de novembro de 2023.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades*	Aprovado		
EREDES_2023_NOV_TC_2	Aveiro	04/11/2023 01:00	AT - Alta tensão	VENTO INTENSIDADE EXCEPCIONAL	1050	99460	0,770	0,019	1,071	60,217	0,017	1,100	Exclusão, para efeitos de verificação do cumprimento dos limites estabelecidos pela norma NP EN 50160, do período referenciado na alínea b) (ponto vi) do capítulo 5 do relatório, para as zonas geográficas afetadas.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EREDES_2023_NOV_I_1	Paredes	01/11/2023 20:55	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	279	188	0,0217116	0,0000944	0,0261536	1,6978137	0,0000000	0,0000000	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGECC, conclui-se que os meios de prova apresentados não permitem evidenciar se a árvore estava localizada na zona de proteção da linha de 2.ª classe (n.º 3 do art.º 28.º do RSELEAT), devendo garantir, por queda, a distância mínima aos condutores de 1,5m (n.º 4 do art.º 28.º do RSELEAT).	Não Aprovado			
EREDES_2023_NOV_I_2	Benavente	04/11/2023 12:48	MT - Média tensão	AVES	38	1881	0,0036147	0,0002202	0,0042494	0,3826699	0,0001727	0,0028553	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EREDES_2023_NOV_I_3	Ponte da Barca	01/11/2023 21:47	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	470	2634	0,0273480	0,0001992	0,0770998	2,1384613	0,0001345	0,00606508	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGECC, conclui-se que os meios de prova apresentados não permitem evidenciar se a árvore estava localizada na zona de proteção da linha de 2.ª classe (n.º 3 do art.º 28.º do RSELEAT), devendo garantir, por queda, a distância mínima aos condutores de 1,5m (n.º 4 do art.º 28.º do RSELEAT).	Não Aprovado			
EREDES_2023_NOV_I_4	Castelo Branco	02/11/2023 16:59	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	261	2973	0,0072845	0,0001888	0,0205073	0,5696604	0,0001947	0,0201984	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EREDES_2023_NOV_I_5	Tomar	02/11/2023 11:37	BT - Baixa tensão	VEÍCULOS	439	60	0,0000000	0,0000000	0,0000000	0,0000000	0,0000098	0,0042852	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".	Não Aprovado			
EREDES_2023_NOV_I_6	Oleiros	01/11/2023 22:47	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	305	1799	0,0068214	0,0001363	0,0413859	0,5334496	0,0000391	0,0118613	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EREDES_2023_NOV_I_7	Castro Daire	02/11/2023 04:00	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	152	2435	0,0076757	0,0006292	0,0274862	0,6002572	0,0003946	0,0190867	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EREDES_2023_NOV_I_8	São Pedro do Sul	01/11/2023 21:46	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	247	942	0,0031012	0,0001363	0,0142417	0,2425171	0,0000770	0,0075478	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EREDES_2023_NOV_I_9	Tondela	01/11/2023 22:44	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	86	448	0,0047746	0,0001783	0,0077215	0,3733860	0,0000721	0,0029415	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EREDES_2023_NOV_I_10	Vila Nova de Paiva	02/11/2023 04:13	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	338	856	0,0093497	0,0002831	0,0294545	0,7311677	0,0001387	0,0117967	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			

Código do relatório	Concelho origem do incidente	Data do incidente	Nível de Tensão	Causa do incidente	Duração incidente (min)	N.º clientes afectados	Classificação como Evento Biceccional										Decisão
							Exclusão dos indicadores para efeito de comparação com os padrões										
							Continuidade de Serviço					Qualidade de Energia Elétrica		Qualidade de Serviço Comercial			
							TIPELMT (min)	SAIFLMT (h)	SAIDLMT (min)	END (MWh)	SAIFI BT (h)	SAIDI BT (min)	SAIFI BT (h)	SAIDI BT (min)	Qualidade de Serviço Comercial		
EREDES_2023_NOV_T_11	Viseu	02/11/2023 00:03	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	194	2045	0,0157923	0,0003880	0,0344414	1,2303038	0,0003324	0,0244829	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_12	Viseu	02/11/2023 05:48	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	409	2066	0,0094267	0,0001153	0,0261137	0,7371859	0,0001089	0,0247432	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_13	Vouzela	02/11/2023 10:51	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	191	2358	0,0041393	0,0004090	0,0145367	0,3237059	0,0002935	0,0110707	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_14	Santa Maria da Feira	02/11/2023 13:40	eredes	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	93	3082	0,0292437	0,0004719	0,0237583	2,2868056	0,0005022	0,0306609	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGECC, conclui-se que os meios de prova apresentados não permitem evidenciar se a árvore estava localizada na zona de proteção da linha de 2.ª classe (n.º 3 do art.º 28.º do RSELEAT), devendo garantir, per equid, a distância mínima aos condutores de 1,5m (n.º 4 do art.º 28.º do RSELEAT).	Não Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_15	Lourinhã	04/11/2023 09:29	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	106	2677	0,0042061	0,0001258	0,0086754	0,3289159	0,0000939	0,0071002	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_16	Leiria	04/11/2023 14:02	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	54	3883	0,0079252	0,0002097	0,0107519	0,6197557	0,0001763	0,0090385	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_17	Leiria	02/11/2023 11:32	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	286	4115	0,0254274	0,0004509	0,0432264	1,9884349	0,0002216	0,0229126	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_18	Barcelos	02/11/2023 22:47	MT - Média tensão	CORPOS ESTRANHOS NA REDE	135	3680	0,0170233	0,0003146	0,0286725	1,3311241	0,0001457	0,0161436	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGECC, conclui-se que os meios de prova apresentados não permitem evidenciar se a árvore estava localizada na zona de proteção da linha de 2.ª classe (n.º 3 do art.º 28.º do RSELEAT), devendo garantir, por equid, a distância mínima aos condutores de 1,5m (n.º 4 do art.º 28.º do RSELEAT).	Não Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_19	Sintra	10/11/2023 10:40	MT - Média tensão	INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES)	49	997	0,0041139	0,0000943	0,0045766	0,3216599	0,0000820	0,0039788	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGECC, conclui-se que o relatório não evidencia que a instalação foi feita de acordo com as normas técnicas aplicáveis, nos parâmetros possíveis, nas zonas urbanizadas (art.º 79º do RSELEAT). - Não é evidenciado o cumprimento da profundidade de enterramento mínima de segurança (art.º 80º do RSELEAT). - Não é evidenciada a profundidade a que se encontrava a sinalização de segurança dos cabos enterrados (art.º 81.º e do RSELEAT).	Não Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_20	Ílhavo	10/11/2023 10:13	MT - Média tensão	ANIMAIS NA0 AVES	120	392	0,0245648	0,0002200	0,0112261	1,9209556	0,0000142	0,0006668	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_21	Chaves	08/11/2023 11:41	MT - Média tensão	AVES	32	1173	0,0033716	0,0002428	0,0027650	0,2636646	0,0001358	0,0024532	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_22	Coruche	08/11/2023 23:19	MT - Média tensão	AVES	211	1091	0,0058527	0,0004504	0,0190415	0,4577055	0,0001065	0,0058222	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EREDES_2023_NOV_T_23	Lisboa	14/11/2023 18:08	MT - Média tensão	INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES)	49	2463	0,0035189	0,0000628	0,0016485	0,2751332	0,0001250	0,0026913	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGECC, conclui-se que os elementos apresentados põem em dúvida que a instalação esteja segundo o cadastro, pois no local do incidente não deveriam passar cabos. Acresce ainda, a falta de elementos mensuráveis, não sendo possível atestar que a instalação cumpria a regulamentação em vigor, em especial os artigos 78º, 79º, 80º e 81º do RSELEAT.	Não Aprovado		

Código do relatório	Concelho origem do incidente	Data do incidente	Nível de Tensão	Causa do incidente	Duração incidente (min)	N.º clientes afectados	Classificação como Evento Excecional										Decisão
							Exclusão dos indicadores para efeito de comparação com os padrões										
							Continuidade de Serviço					Qualidade de Energia Elétrica		Qualidade de Serviço Comercial			
							TEIPI MT (min)	SAIFI MT (#)	SAIDI MT (min)	END (MWh)	SAIFI BT (#)	SAIDI BT (min)	Qualidade de Energia Elétrica	Qualidade de Serviço Comercial	Qualidade de Serviço Comercial	Qualidade de Serviço Comercial	
EREDES_2023_NOV_T_24	Mafra	17/11/2023 09:36	MT - Média tensão	VEÍCULOS	134	969	0,0090676	0,0001362	0,0142668	0,7089821	0,0000932	0,0083278	n.a.	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado	
EREDES_2023_NOV_T_25	Vila Franca de Xira	14/11/2023 10:18	MT - Média tensão	INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES)	67	2131	0,0099459	0,0000733	0,00946176	0,7385569	0,0000047	0,0003003	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pelo DGECC, conclui-se que o relatório não evidencia que as vias tenham sido estabelecidas ao longo de vias públicas, nos passeios se possível, nas zonas urbanizadas (art.º 79º do RSLEAT). - Não é evidenciada a profundidade a que se encontrava a sinalização de segurança dos cabos enterrados (art.º 81.º do RSLEAT).	Não Aprovado	
EREDES_2023_NOV_T_26	Amares	16/11/2023 11:52	BT - Baixa tensão	VEÍCULOS	171	61	0,0000000	0,0000000	0,0000000	0,0000000	0,0000100	0,0017038	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Não cumpre o critério "Provoca uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".	Não Aprovado	
EREDES_2023_NOV_T_27	Lisboa	21/11/2023 14:28	MT - Média tensão	INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES)	57	1171	0,0071556	0,0000838	0,00939822	0,5594851	0,0000738	0,0033682	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pelo DGECC, conclui-se que o relatório não evidencia que as vias tenham sido estabelecidas ao longo de vias públicas, nos passeios se possível, nas zonas urbanizadas (art.º 79º do RSLEAT). - Não é evidenciada a profundidade a que se encontrava a sinalização de segurança dos cabos enterrados (art.º 81.º do RSLEAT).	Não Aprovado	
EREDES_2023_NOV_T_28	Porto	24/11/2023 08:10	MT - Média tensão	INTERVENÇÕES À SUPERFÍCIE	83	2246	0,0207013	0,0002409	0,0133117	1,61868336	0,0003401	0,0158626	n.a.	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado	
EREDES_2023_NOV_T_29	Santiago do Cacém	27/11/2023 05:31	MT - Média tensão	AVES	103	205	0,0071206	0,0001676	0,0130692	0,5567326	0,0000324	0,0019913	n.a.	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado	
EREDES_2023_NOV_T_30	Amarante	27/11/2023 02:30	MT - Média tensão	MALEFICÓRIA (VANDALISMO)	631	4634	0,0765841	0,0007961	0,1023033	5,9887539	0,0006518	0,0874700	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pelo DGECC, conclui-se que os meios de prova apresentados não permitem evidenciar se a árvore estava localizada na zona de proteção da linha de 2.ª classe (n.º 3.º do art.º 28.º do RSLEAT), devendo garantir, por queda, a distância mínima aos condutores de 1,50m (n.º 4.º do art.º 28.º do RSLEAT).	Não Aprovado	