

**DECISÃO ERSE**

**RELATIVA À CLASSIFICAÇÃO COMO EVENTOS EXCECIONAIS**

**DE INCIDENTES OCORRIDOS NAS REDES DA**

**E-REDES – JANEIRO DE 2021**

A ERSE, nos termos do artigo 9.º do Regulamento da Qualidade de Serviço dos setores elétrico e do gás e do Procedimento n.º 4 do Manual de Procedimentos da Qualidade de Serviço, na sequência dos pedidos de classificação de eventos excepcionais submetidos pela E-Redes, Distribuição de Eletricidade, S.A. relativos a incidentes ocorridos nas suas redes no mês de janeiro de 2021, decidiu de acordo com a tabela em anexo.

## Tabela de decisão relativa à Classificação de Evento Excecional

Código do Relatório	Concelho origem do Incidente	Data do Incidente	Nível de Tensão	Causa do Incidente	Duração Incidente (min)	N.º clientes afectados	Classificação como Evento Excecional										Decisão
							Exclusão dos Indicadores para efeito de comparação com os padrões							Fundamentação			
							Continuidade de Serviço			Qualidade de Energia Eléctrica		Qualidade de Serviço Comercial		Fundamentação	Decisão		
							TIEMT (min)	SAIEMT (#)	SAIDIMT (min)	END (MVAh)	SAIFBT (#)	SAIDBT (min)	Qualidade de Energia Eléctrica			Qualidade de Serviço Comercial	
EPID_2021_JAN_T_1	Território de Portugal continental	21/01/2021	AT	VENTO INTENSIDADE EXCEPCIONAL	690	269663	1,73000	0,06000	3,68000	136,03000	0,05000	2,54000	n.a.	Exclusão do pagamento de eventuais compensações por incumprimento dos prazos regulamentares para assistência técnica, bem como do pagamento de custos para efeitos de recurso ao procedimento de reclamação contribuído para o indicador geral de qualidade de serviço comercial referente ao atendimento telefónico de comunicação de avisos, no período referenciado na alíneas c) e d) do capítulo 5 do relatório para as zonas em causa.	Reine condições para aprovação: - Reine os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades*	Aprovado	
EPID_2021_JAN_T_1	Amadora	02/01/2021	BT	MALEITORIA (VANDALISMO)	11276	343	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00012	0,37649	n.a.	Reine condições para aprovação: - Reine os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EPID_2021_JAN_T_2	Fundão	01/01/2021	MT	AVES	220	197	0,04294	0,00016	0,03535	3,13169	0,00001	0,00270	n.a.	Reine condições para aprovação: - Reine os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EPID_2021_JAN_T_3	Silves	04/01/2021	AT	VEÍCULOS	20	8720	0,02465	0,00118	0,02453	1,79784	0,00139	0,02896	n.a.	Reine condições para aprovação: - Reine os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EPID_2021_JAN_T_4	Covilhã	10/01/2021	MT	NEVE/GELO CONDIÇÃO EXCEPCIONAL	352	1907	0,04136	0,00027	0,05407	3,01675	0,00030	0,03439	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, concluiu-se que a não é apresentado qualquer relatório do IPMA que demonstre a excecionalidade das condições atmosféricas adversas na zona. - A ficha de ocorrência não apresenta a descrição do incidente; - As fotografias apresentadas não permitem verificar a existência de neve/gelo anormal que demonstrem que a interrupção tenha sido causada devido a condições atmosféricas adversas.	Não Aprovado		
EPID_2021_JAN_T_5	Bragança	09/01/2021	MT	ABATE DE ÁRVORES	179	3436	0,01515	0,00064	0,06137	1,10523	0,00040	0,03755	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, concluiu-se que os meios de prova apresentados, designadamente, o registo fotográfico identificado na figura 2 não permitem evidenciar, por si só e de forma inequívoca, o motivo do incidente ter sido causado por terceiros pelo abate de uma árvore que caiu sobre um condutor de linha MT, provocando a ligação à terra da linha MT e consequente disparo do disjuntor de protecção.	Não Aprovado		
EPID_2021_JAN_T_6	Loures	07/01/2021	MT	ESCAVAÇÕES	44	3127	0,01216	0,00018	0,00811	0,88709	0,00050	0,02222	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, concluiu-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que evidenciem o cumprimento da profundidade de enteramento mínima de segurança, de acordo com o disposto no artigo 80.º do RSELEAT. - Não foi evidenciada a existência de sinalização de segurança dos cabos enterrados, de acordo com o disposto no artigo 81.º do RSELEAT.	Não Aprovado		
EPID_2021_JAN_T_7	Lisboa	07/01/2021	MT	ESCAVAÇÕES	54	1285	0,00438	0,00010	0,00336	0,31982	0,00014	0,00348	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, concluiu-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que evidenciem o cumprimento da profundidade de enteramento mínima de segurança, de acordo com o disposto no artigo 80.º do RSELEAT. - Não foi evidenciada a existência de sinalização de segurança dos cabos enterrados, de acordo com o disposto no artigo 81.º do RSELEAT.	Não Aprovado		
EPID_2021_JAN_T_8	Sintra	04/01/2021	BT	VEÍCULOS	337	237	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00004	0,01160	n.a.	Reine condições para aprovação: - Reine os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		
EPID_2021_JAN_T_9	Almada	08/01/2021	MT	INUNDAÇÕES IMPREVISÍVEIS	583	1962	0,00974	0,00003	0,00856	0,71067	0,00008	0,02117	n.a.	Reine condições para aprovação: - Reine os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado		

Código do Relatório	Concelho origem do Incidente	Data do Incidente	Nível de Tensão	Causa do Incidente	Duração Incidente (min)	N.º clientes afectados	Exclusão dos indicadores para efeito de comparação com os padrões										Decisão		
							Classificação como Evento Excepcional						Qualidade de Energia Eléctrica					Qualidade de Serviço Comercial	Fundamentação
							Continuidade de Serviço			Qualidade de Energia Eléctrica			Qualidade de Serviço Comercial						
TEPI MT (min)	SAFI MT (#)	SADI MT (min)	END (MWh)	SAFI BT (#)	SADI BT (min)	TEPI MT (min)	SAFI MT (#)	SADI MT (min)	END (MWh)	SAFI BT (#)	SADI BT (min)	TEPI MT (min)	SAFI MT (#)	SADI MT (min)	END (MWh)	SAFI BT (#)	SADI BT (min)		
EPID_2021_JAN_T_10	Alcobaca	12/01/2021	MT	ESCAVAÇÕES	77	3737	0,00730	0,00008	0,00494	0,53262	0,00008	0,00546	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, conclui-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que evidenciem o cumprimento da profundidade de enterramento mínima de segurança, de acordo com o disposto no artigo 80.º do RSELEAT. - Não foi evidenciada a existência de sinalização de segurança dos cabos enterrados, de acordo com o disposto no artigo 81.º do RSELEAT.	Não Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_11	Coimbra	14/01/2021	MT	ESCAVAÇÕES	58	1614	0,00654	0,00013	0,00695	0,46227	0,00018	0,00988	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, conclui-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que evidenciem o cumprimento da profundidade de enterramento mínima de segurança, de acordo com o disposto no artigo 80.º do RSELEAT. - Não foi evidenciada a existência de sinalização de segurança dos cabos enterrados, de acordo com o disposto no artigo 81.º do RSELEAT.	Não Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_12	Bragança	17/01/2021	BT	MALETORIA (VANDALISMO)	121	27	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00053	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Não cumpre o critério "Provoca uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".	Não Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_13	Cascais	11/01/2021	MT	ESCAVAÇÕES	90	444	0,00551	0,00006	0,00418	0,40154	0,00004	0,00207	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, conclui-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que evidenciem o cumprimento da profundidade de enterramento mínima de segurança, de acordo com o disposto no artigo 80.º do RSELEAT. - Não foi evidenciada a existência de sinalização de segurança dos cabos enterrados, de acordo com o disposto no artigo 81.º do RSELEAT.	Não Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_14	Albufeira	11/01/2021	MT	ESCAVAÇÕES	58	2315	0,00112	0,00001	0,00063	0,68176	0,00003	0,00188	n.a.	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_15	Ferreira do Zezere	20/01/2021	MT	VEÍCULOS	94	1166	0,00970	0,00017	0,01585	0,70735	0,00010	0,00933	n.a.	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_16	Avis	20/01/2021	MT	AVES	111	14	0,00610	0,00013	0,01036	0,44522	0,00000	0,00011	n.a.	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_17	Alcochete	29/01/2021	MT	SABOTAGEM	86	3709	0,01526	0,00025	0,00982	1,11266	0,00059	0,01619	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, conclui-se que não são apresentados elementos de prova suficientes para classificar o incidente como evento excepcional.	Não Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_18	Vila do Conde	20/01/2021	MT	ESCAVAÇÕES	87	1987	0,01240	0,00020	0,01163	0,90430	0,00006	0,00298	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, conclui-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que evidenciem o cumprimento da profundidade de enterramento mínima de segurança, de acordo com o disposto no artigo 80.º do RSELEAT. - Não foi evidenciada a existência de sinalização de segurança dos cabos enterrados, de acordo com o disposto no artigo 81.º do RSELEAT.	Não Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_19	Cartaxo	23/01/2021	BT	VEÍCULOS	116	166	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00003	0,00398	n.a.	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_20	Lisboa	22/01/2021	MT	ESCAVAÇÕES	42	255	0,00223	0,00005	0,00086	0,16291	0,00004	0,00139	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, conclui-se que os meios de prova apresentados (fotografias e ficha de ocorrência) não permitem evidenciar as condições técnicas a que deve obedecer o estabelecimento das linhas, designadamente a profundidade (artigo 80.º do RSELEAT).	Não Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_21	Barcelos	21/01/2021	MT	ABATE DE ÁRVORES	128	2701	0,01148	0,00026	0,02259	0,83754	0,00025	0,02174	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGEG, conclui-se que os meios de prova apresentados, designadamente, o registo fotográfico identificado na figura 2, não permitem evidenciar, por si só e de forma inequívoca, o motivo do incidente ter sido causado por terceiros pelo abate de um pinheiro que caiu sobre os condutores da linha MT PENDE-Vilar do Monte, no ramal para o PTD 00695CL, entre os vãos 1 e 2.	Não Aprovado			
EPID_2021_JAN_T_22	Penafiel do Castelo	18/01/2021	MT	ABATE DE ÁRVORES	132	758	0,00453	0,00020	0,01766	0,33073	0,00012	0,00968	n.a.	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado			

Classificação como Evento Excepcional																
Código do Relatório	Conceito o origem do Incidente	Data do Incidente	Nível de Tensão	Causa do Incidente	Duração Incidente (min)	N.º clientes afetados	Exclusão dos indicadores para efeito de comparação com os padrões						Qualidade de Energia Elétrica	Qualidade de Serviço Comercial	Fundamentação	Decisão
							Continuidade de Serviço			Qualidade de Serviço Comercial						
							TIEMI (min)	SAIFI (nº)	SAIDI (min)	END (kWh)	SAIFI (nº)	SAIDI (min)				
EPID_2021_JAN_T_23	Peso da Regua	21/01/2021	BT	VEÍCULOS	76	88	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00001	0,00108	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".	Não Aprovado
EPID_2021_JAN_T_24	Fundo	18/01/2021	BT	VEÍCULOS	74	111	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00002	0,00132	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGE, concluiu-se que não se comprova a totalidade dos clientes alimentados pelo PT, nem que a potência dos clientes afetados seja superior a 250 kVA. - O elemento de rede danificado não justifica a interrupção do fornecimento de energia elétrica ao número de clientes referidos. - Não foi identificado o processo de licenciamento da instalação elétrica, nem foi identificado/caracterizado o PT que alimenta a rede BT implicada.	Não Aprovado
EPID_2021_JAN_T_25	Vila Viçosa	31/01/2021	MT	AVES	144	713	0,00645	0,00015	0,01105	0,47026	0,00002	0,00151	n.a.	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação. - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado
EPID_2021_JAN_T_26	Vila Nova de Gaia	28/01/2021	MT	ABATE DE ÁRVORES	145	2302	0,01356	0,00029	0,00999	0,98921	0,00032	0,01793	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGE, concluiu-se que o relatório na secção 2.1. refere que o incidente foi classificado com causa "Abate de Árvores por disparo da saída MT EV15,25 Via Viçosa - Jurumenha, tendo-se constatado um "Short entre a travessa e o arco do condutor causado por tentativa de manutenção no apoio 22 (...)".	Não Aprovado
EPID_2021_JAN_T_27	Torres Vedras	28/01/2021	MT	SABOTAGEM	70	1205	0,01168	0,00011	0,00753	0,65197	0,00019	0,01350	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGE, concluiu-se que não são apresentados elementos de prova suficientes para classificar o incidente como evento excepcional.	Não Aprovado
EPID_2021_JAN_T_28	Carregal do Sal	25/01/2021	MT	INUNDAÇÕES IMPREVISÍVEIS	241	1286	0,02305	0,00012	0,02203	1,68140	0,00008	0,01647	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGE, concluiu-se que com os elementos apresentados no pedido, verifica-se que, apesar de serem referidos os elementos de prova apresentados, não se comprova a existência de um elemento de rede danificado a nível do gabinete do PT, não sendo apresentada qualquer justificação para o efeito, pelo que se pode considerar que as mesmas terão ocorrido por deficiência da construção, ou, por falta de manutenção.	Não Aprovado
EPID_2021_JAN_T_29	Santiago do Cacém	25/01/2021	MT	ESCAVAÇÕES	71	2047	0,00925	0,00027	0,01101	0,67488	0,00033	0,01237	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGE, concluiu-se que não foi evidenciada a existência de realização de segurança dos cabos enterrados, de acordo com o disposto no artigo 81.º do RSELET.	Não Aprovado
EPID_2021_JAN_T_30	Pinhel	28/01/2021	BT	INTERVENÇÕES A SUPERFÍCIE	161	127	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00002	0,00338	n.a.	n.a.	Não reúne condições para aprovação: - Após parecer emitido pela DGE, concluiu-se que o relatório não comprova a totalidade dos clientes alimentados pelo PT, nem que a potência dos clientes afetados é superior a 250 kVA, até porque é referido que a potência licenciada do mesmo é de 160 kVA. - O elemento de rede danificado não justifica a interrupção do fornecimento de energia elétrica ao número de clientes referidos.	Não Aprovado
EPID_2021_JAN_T_31	Fafe	27/01/2021	MT	MALEFICÓRIA (VANDALISMO)	188	10	0,01554	0,00006	0,01209	1,13946	0,00000	0,00015	n.a.	n.a.	Reúne condições para aprovação: - Reúne os requisitos para classificação. - Tem parecer positivo das demais entidades	Aprovado