

Decisão relativa à classificação de Evento Excepcional

Informações Gerais do Incidente

Código incidente: EDPD_2018_AGO_TC_1 Causa: INCÊNDIO

Identificação empresa: EDPD REN EEM EDA Outro: _____

Relatório submetido dentro do prazo? Sim Não

Avaliação do Relatório

Características a reunir cumulativamente para a Classificação como EE (art.º 8.º do RQS)¹

	Sim	Não
a) Baixa probabilidade de ocorrência do evento ou das suas consequências.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Provoquem uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Não seja razoável, em termos económicos, que os operadores de redes, comercializadores, comercializadores de último recurso ou, no caso das RAA e RAM, os produtores evitem a totalidade das suas consequências.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) O evento e as suas consequências não sejam imputáveis aos operadores de redes, comercializadores, comercializadores de último recurso ou, no caso das RAA e RAM, aos produtores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pareceres Técnicos Fundamentados

Positivo Negativo

O incidente teve impacto em zonas geográficas onde as entidades assinaladas com são as competentes para emissão de parecer.

<input type="checkbox"/> DGEG, submetido em:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> DREn da RAA, submetido em:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> DRCIE da RAM, submetido em:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> DRE – Norte, submetido em:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> DRE – Centro, submetido em:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> DRE – Lisboa e Vale do Tejo, submetido em:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> DRE - Alentejo, submetido em:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> DRE - Algarve, submetido em: 19/02/2019	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Decisão

- Qualidade de serviço técnica²: É excepcional Não é excepcional
- Qualidade de serviço comercial³: É excepcional Não é excepcional

¹ Se da análise prévia do relatório se concluir que o incidente não cumpre um dos requisitos do art.º 8º do RQS, os restantes itens não serão objeto de análise.

² Esta classificação como EE implica a exclusão do contributo deste incidente para os indicadores gerais e individuais de continuidade de serviço para efeitos de comparação com os padrões publicados pela ERSE.

Avaliação

Requisitos Mínimos para Classificação como EE ^{4, 5}	Sim	Não
1. Foram demonstrados cumulativamente os quatro critérios de excecionalidade?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Foi demonstrado o nexo de causalidade?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Os meios de prova são relevantes e suficientes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Foi descrita detalhadamente a causa do incidente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Foram contabilizados os clientes afetados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Foram identificados os equipamentos afetados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Foi identificado corretamente o período temporal do incidente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Avaliação do Relatório	Sim	Não
8. O modelo de estrutura do relatório foi cumprido?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. A tabela resumo está completa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Está identificado o autor do relatório?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Foi identificado o local de origem da ocorrência?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Foi incluída uma descrição técnica do incidente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Foi identificado o local de rede afetado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Foi incluído esquema unifilar do ponto de rede afetado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Foram incluídas fotografias claras e relevantes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Foi identificada corretamente a localização da região afetada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Foram incluídos mapas/ fotos aéreas do local de origem do incidente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Foram calculados todos os indicadores de qualidade de serviço?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Foram descritas com detalhe as ações tomadas para resolução do incidente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentários/ Observações

Reúne condições para aprovação:
 - Reúne os requisitos para classificação
 - Tem parecer positivo das demais entidades"

ERSE - Reúne condições para classificação como EE?

Sim

Não

³ Esta classificação como EE implica a exclusão do contributo deste incidente para um ou mais indicadores gerais de qualidade de serviço comercial

⁴ Um evento apenas é passível de ser classificado como EE no caso da totalidade destes itens serem assinalados com Sim.

⁵ A avaliação da ERSE dos itens 1, 2 e 3 incorpora o parecer técnico das demais entidades administrativas competentes envolvidas.