

Política da Qualidade

Processo Desenvolver Normas Técnicas e Conformidade

EDP Distribuição – Direção Tecnologia e Inovação

Considerando:

- A busca de excelência nos procedimentos e práticas associadas ao desenvolvimento de normas técnicas, alinhadas com os pilares estratégicos da organização;
- A importância de dotar a organização de uma estrutura que estimule a melhoria contínua das normas técnicas e da garantia da conformidade dos respetivos ativos técnicos, que permita pautar a atividade de Operador de Rede de Distribuição a elevados padrões de qualidade e eficiência, independência e transparência, consagrados no Código Ética da Empresa;
- O reforço de uma cultura de normalização tecnológica e de melhoria contínua caracterizada por uma visão integrada e continuada dos processos de normalização tecnológica comprometida e partilhada com os diferentes stakeholders.

A Direção de Tecnologia e Inovação compromete-se, no âmbito da sua atividade de tecnologia e normalização a:

- Fomentar e dinamizar fórum multidisciplinar sobre tecnologia;
- Gerir normalização tecnológica de uma forma partilhada, disciplinada e orientada para os desafios e compromissos da empresa;
- Criar práticas e procedimentos que permitam simplificar, avaliar e gerir os impactos normativos nos processos de negócio;
- Transpor para a organização as boas práticas tecnológicas procurando eficiente desempenho dos elementos da rede;
- Garantir a evolução sustentável da capacidade de inovação, capacidade de crescimento, eficiência e criatividade;
- Garantir a retenção de conhecimento em alinhamento com as políticas ativas de continuidade de negócio;
- Garantir uma abordagem responsável ao nível da Inteligência Ambiental;
- Garantir a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade como suporte da harmonização das metodologias e da eficácia das ações desencadeadas e do cumprimento dos requisitos aplicáveis.