

Decisão relativa à classificação de Evento Excepcional

Informações Gerais do Incidente

Código incidente: **EDPD_2017_OUT_T_001_via_Leiria** Causa: **INCÊNDIO**

Identificação empresa: EDPD REN EEM EDA Outro: _____

Relatório submetido dentro do prazo? Sim Não

Avaliação do Relatório

Características a reunir cumulativamente para a Classificação como EE (art.º 8.º do RQS)¹

| | Sim | Não |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| a) Baixa probabilidade de ocorrência do evento ou das suas consequências. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Provoquem uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Não seja razoável, em termos económicos, que os operadores de redes, comercializadores, comercializadores de último recurso ou, no caso das RAA e RAM, os produtores evitem a totalidade das suas consequências. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) O evento e as suas consequências não sejam imputáveis aos operadores de redes, comercializadores, comercializadores de último recurso ou, no caso das RAA e RAM, aos produtores. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pareceres Técnicos Fundamentados

| | Positivo | Negativo |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| O incidente teve impacto em zonas geográficas onde as entidades assinaladas com <input checked="" type="checkbox"/> são as competentes para emissão de parecer. | | |
| <input type="checkbox"/> DGEG, submetido em: __/__/____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> DREn da RAA, submetido em: __/__/____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> DRCIE da RAM, submetido em: __/__/____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> DRE – Norte, submetido em: __/__/____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> DRE – Centro, submetido em: __/__/____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> DRE – Lisboa e Vale do Tejo, submetido em: 20/ 08/ 2017 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> DRE - Alentejo, submetido em: __/__/____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> DRE - Algarve, submetido em: __/__/____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Decisão

- Qualidade de serviço técnica²: É excecional Não é excecional
- Qualidade de serviço comercial³: É excecional Não é excecional

¹ Se da análise prévia do relatório se concluir que o incidente não cumpre um dos requisitos do art.º 8º do RQS, os restantes itens não serão objeto de análise.

² Esta classificação como EE implica a exclusão do contributo deste incidente para os indicadores gerais e individuais de continuidade de serviço para efeitos de comparação com os padrões publicados pela ERSE.

³ Esta classificação como EE implica a exclusão do contributo deste incidente para um ou mais indicadores gerais de qualidade de serviço comercial

Avaliação

| Requisitos Mínimos para Classificação como EE ^{4, 5} | Sim | Não |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. Foram demonstrados cumulativamente os quatro critérios de excecionalidade? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Foi demonstrado o nexó de causalidade? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Os meios de prova são relevantes e suficientes? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Foi descrita detalhadamente a causa do incidente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Foram contabilizados os clientes afetados? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Foram identificados os equipamentos afetados? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Foi identificado corretamente o período temporal do incidente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Avaliação do Relatório | Sim | Não |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 8. O modelo de estrutura do relatório foi cumprido? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. A tabela resumo está completa? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Está identificado o autor do relatório? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Foi identificado o local de origem da ocorrência? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Foi incluída uma descrição técnica do incidente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Foi identificado o local de rede afetado? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Foi incluído esquema unifilar do ponto de rede afetado? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Foram incluídas fotografias claras e relevantes? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Foi identificada corretamente a localização da região afetada? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Foram incluídos mapas/ fotos aéreas do local de origem do incidente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Foram calculados todos os indicadores de qualidade de serviço? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Foram descritas com detalhe as ações tomadas para resolução do incidente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Comentários/ Observações

Reúne condições para aprovação:

- Reúne os requisitos para classificação
- Tem parecer positivo das demais entidades".

ERSE - Reúne condições para classificação como EE?

Sim

Não

⁴ Um evento apenas é passível de ser classificado como EE no caso da totalidade destes itens serem assinalados com Sim.

⁵ A avaliação da ERSE dos itens 1, 2 e 3 incorpora o parecer técnico das demais entidades administrativas competentes envolvidas.